



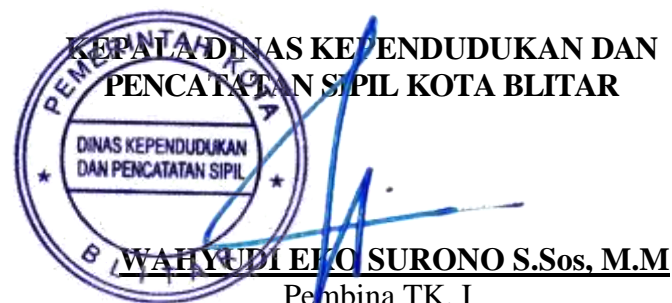
PEMERINTAH KOTA BLITAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jalan Kenari No. 66 Blitar, Telepon (0342) 810548 , Fax (0342) 805901
<https://dispendukcapil.blitarkota.go.id>, email : dispendukcapil@blitarkota.go.id

TINDAK LANJUT PERBAIKAN SKM

| NO | PRIORITAS/UNSUR | PROGRAM / KEGIATAN | WAKTU | PENANGGUNGJAWAB | BUKTI TINDAK LANJUT |
|----|----------------------------|--|-------|--|---|
| 1 | Waktu Penyelesaian Layanan | Melaksanakan monev implementasi SOP yang dilaksanakan secara berkala , dan melakukan evaluasi SOP guna mereview SOP yang sudah tidak relevan | TB1 | Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Undangan, Notulen, Daftar hadir Monev SOP |
| 2 | Sarana dan Prasarana | Melakukan penataan ruang pelayanan untuk menciptakan kenyamanan bagi pemohon dan juga menyediakan sarana/prasarana bagi petugas layanan | TB1 | Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Foto update ruang pelayanan dan area parkir serta update sarpras komputer petugas pelayanan |
| 3 | Produk Layanan | - Melaksanakan monev kesesuaian SPP dengan output produk layanan - Untuk meningkatkan kompetensi petugas layanan maka dilakukan pembinaan , coaching ataupun mentoring secara berkala kepada petugas layanan baik back office maupun front office | TB1 | Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Undangan, Notulen, Monev Pelayanan |

Blitar, 26 Januari 2024



WAHYUDI EKO SURONO S.Sos, M.M
Pembina TK. I

NIP. 19720216199602100



PEMERINTAH KOTA BLITAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jl. Kenari No. 66 Telepon (0342) 810548 Fax. (0342) 805901
BLITAR

Blitar, 18 Januari 2024

Nomor : 500/ 23 /410.109.4/2024
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Undangan

Kepada
**Yth. Seluruh Karyawan dan
Karyawati/ Front Officer/ Customer
Service Dispendukcapil Kota Blitar**
di
BLITAR

Mengharap dengan hormat kehadiran Saudara besok pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Januari 2024
Jam : 08.00 – selesai
Tempat : Aula Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar
 Jl. Kenari No. 66 Kota Blitar
Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Implementasi SOP

Demikian atas kehadirannya disampaikan terima kasih.

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA BLITAR**


WAHYUDI EKO SURONO, S.Sos, M.M
Pembina Tk. I
NIP. 197202161996021002



PEMERINTAH KOTA BLITAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jl. Kenari No. 66 Telepon (0342) 810548 Fax. (0342) 805901
BLITAR

NOTULEN

- Hari/Tanggal : Kamis, 18 Januari 2024
Waktu : 08.00 s/d selesai
Tempat : Ruang Pertemuan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar
Acara : Rapat Monev Implementasi SOP.
Peserta : Sekretaris, Kabid, ADB Kependudukan dan Front Office Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Pemimpin Rapat : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Blitar
Kegiatan Rapat
1. Rapat dibuka Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Blitar
 2. Penyampaian Garis Besar SOP Tahun 2023
 3. Pemaparan Review SPP Thn. 2023 oleh Pihak ke 3 (CV Angka Wicaksana)
 4. Saran masukan dari :
 - Sdr. Kabid Pencatatan Perkawinan masalah perlunya diperjelas waktu penyelesaian masalah
 - Sdr. Kabid Pendaftaran Penduduk pengisian Form oleh pemohon untuk tidak dimasukkan dalam tabel SPP karena FO itu menerima berkas yang sudah benar dan memenuhi syarat.
 5. Demikian rapat selesai Pukul 11.00 WIB
- Semua pertanyaan dan langkah yang akan diambil sudah disepakati oleh semua peserta rapat, maka kegiatan tersebut di akhiri pada pukul 12.00 WIB

Blitar, 18 Januari 2024

Notulen



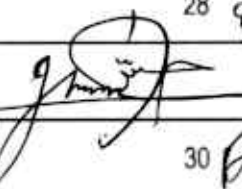
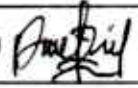
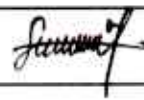



KUSWANTA

NIP. 19730113 200604 1 004


DAFTAR HADIR
RAPAT MONEV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SOP
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BLITAR
TAHUN 2024

HARI : KAMIS
 TANGGAL : 18 JANUARI 2024

| NO | NAMA | JABATAN | TANDA TANGAN |
|----|------------------------------|--------------|--------------|
| 1 | WITHYA B. | KASIR | 1 |
| 2 | Benny Y. | Staff | 2 |
| 3 | B. Damsile | Kabid aspie | 3 |
| 4 | Maratus S. | ADB | 4 |
| 5 | Aripa | AK | 5 |
| 6 | Sri Rahayu W | ADB KPRDKR | 6 |
| 7 | Agusmanawan | ADB Kependud | 7 |
| 8 | Felix A. | Staff | 8 |
| 9 | Senarto | - | 9 |
| 10 | Kuswanto | Staff | 10 |
| 11 | Angus Pui Andriatu | Staff | 11 |
| 12 | Tutut Tri Prastyaningrum | Arsiparis | 12 |
| 13 | Imas Fitriangsih | Arsiparis | 13 |
| 14 | Henri | OS | 14 |
| 15 | Bayu Amar Mairuf | FO | 15 |
| 16 | Dimas Bertiani | - | 16 |
| 17 | Calvianto Iqbal A.S. | | 17 |
| 18 | ABDULKASIM | Kebersihan | 18 |
| 19 | Utis H | | 19 |
| 20 | Yohanes Hery J | Staff | 20 |
| 21 | M. Muband | Arsiparis | 21 |
| 22 | Bigson Noer A | Staff | 22 |
| 23 | Osa Maharani S. | FO | 23 |
| 24 | Latonsyah Maulana Virnandani | FO | 24 |
| 25 | Abnatus Sania R | FO | 25 |
| 26 | ATIDIKA Yuniawan | Staff | 26 |

| NO | NAMA | JABATAN | TANDA TANGAN |
|----|--------------------|---------|--|
| 27 | ALIEF UTUDA | 40 | 27  |
| 28 | HACEY | | 28  |
| 29 | Novia | | 29  |
| 30 | Putri Megsa Ayu N. | | 30  |
| 31 | Sarkia Aninda P | | 31  |
| 32 | SUGIJANTO | staf | 32  |
| 33 | Dwih P - | ADIS | 33  |
| 34 | | | 34 |
| 35 | | | 35 |
| 36 | | | 36 |
| 37 | | | 37 |
| 38 | | | 38 |
| 39 | | | 39 |
| 40 | | | 40 |

Blitar, 18 Januari 2024
Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan


Ir. SA WAHJUNINGTYAS
NIP. 1967071719932009

DOKUMENTASI EVALUASI DAN SOSIALISASI SOP







PEMERINTAH KOTA BLITAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jl. Kenari No. 66 Telepon (0342) 810548 Fax. (0342) 805901
BLITAR

Blitar, 15 Januari 2024

Nomor : 500/ /410.109.4/2024
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Undangan

Kepada
**Yth. Seluruh Karyawan dan
Karyawati/ Front Officer/ Customer
Service Dikendukapil Kota Blitar**
di

BLITAR

Mengharap dengan hormat kehadiran Saudara besok pada :

Hari : Selasa,
Tanggal : 16 Januari 2024
Jam : 07.30 – selesai
Tempat : Aula Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar
Jl. Kenari No. 66 Kota Blitar
Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Administrasi
Kependudukan Bulan Januari Tahun 2024

Demikian atas kehadirannya disampaikan terima kasih.

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA BLITAR**

WAHYUDI EKO SURONO, S.Sos, M.M

Pembina Tk. I

NIP. 197202161996021002



PEMERINTAH KOTA BLITAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jl. Kenari No. 66 Telepon (0342) 810548 Fax. (0342) 805901
BLITAR

NOTULEN

- Hari / Tanggal : Selasa, 16 Januari 2024
- Waktu : 08.00 s/d selesai
- Tempat : Ruang Pertemuan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
- Acara : Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil
- Peserta : Karyawan dan Karyawati/FO/Customer Servis.
- Pemimpin Rapat : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar
- Kegiatan Rapat :
1. Pembukaan oleh Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar
 2. Dilanjutkan dengan laporan dari Petugas layanan pengaduan.
 3. Ada permasalahan satu orang pemohon yg pengajuan permohonannya terdapat kekurangan tetapi itu atas kesalahannya sendiri
 4. Permasalahan tersebut dapat diatasi dengan didukung oleh Perjanjian Kerjasama yang telah dibuat antara Dispendukcapil dengan Pengadilan Negeri.
 5. Membuat surat untuk menindaklanjuti Pengaduan Masyarakat Kepada Pengadilan Agama dan Pengadilan Negeri karena bukan kewenangan Dispendukcapil Lagi
 6. Demikian rapat selesai Pukul 10.00 WIB

Blitar, 16 Januari 2024


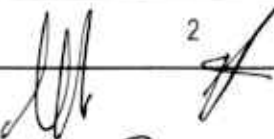
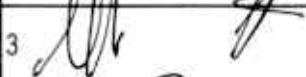
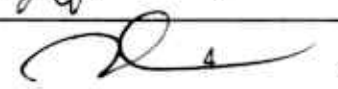

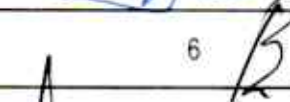







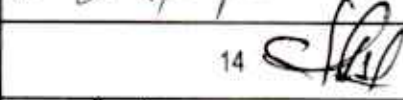
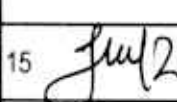
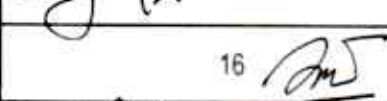
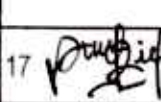
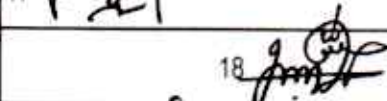
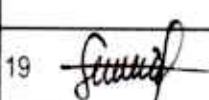
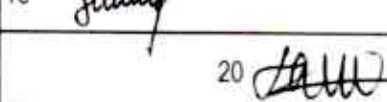
Notulen

KUSWANTA

NIP. 196701132006041004

DAFTAR HADIR
RAPAT MONEV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SOP
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BLITAR
TAHUN 2024

HARI SELASA
TANGGAL 16 JANUARI 2024

| NO | NAMA | JABATAN | TANDA TANGAN |
|----|------------------------|-------------|---|
| 1 | Benny Y. | |  |
| 2 | Kuswaka | |  |
| 3 | M. Wibisono | Asyutan |  |
| 4 | B. Dhuair | Kabid Sipil |  |
| 5 | Agusmanawan | ADB Kppd |  |
| 6 | Bigson Noer A | Staf |  |
| 7 | Lutfia S. | ADB Kopend |  |
| 8 | Anjel | AK |  |
| 9 | Dend P. | ADW |  |
| 10 | Osa Mahanani | TO |  |
| 11 | ARIF NAWALU | TO |  |
| 12 | Parwati | Staf |  |
| 13 | Ignatius Sania | TO |  |
| 14 | Dhimas Bertiani | - - - |  |
| 15 | Calvianto Iqbal ADI-S. | THL |  |
| 16 | Zulfa I | Staf |  |
| 17 | Putri Meysa | |  |
| 18 | NOVIA A.P | |  |
| 19 | Saskia Aninda P | |  |
| 20 | Hakky | |  |

Blitar, 16 Januari 2024
Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan


Ir. SA WAHJUNINGTYAS
NIP. 1967071719932009

EVALUASI SPP



MONEV PETUGAS LAYANAN



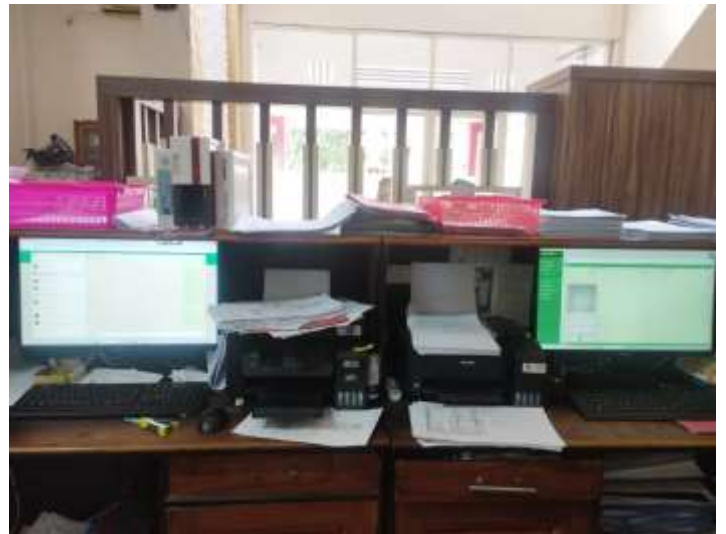
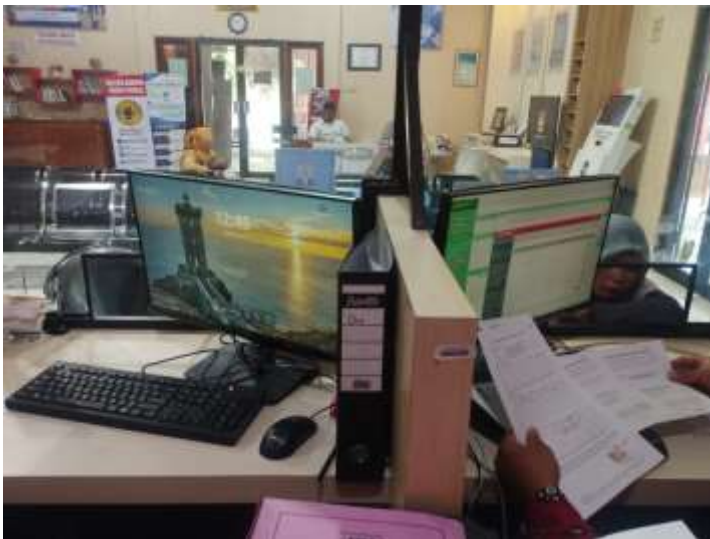


HASIL TINDAK LANJUT SKM 2023
SARPRAS

1. TEMPAT PARKIR



2. SARPRAS PETUGAS PELAYANAN (KOMPUTER)



3. ALAT PEREKAMAN PORTABEL



4. RUANG PELAYANAN

